

#016 PARA TODAS

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

- ☎ 016
- ✉ 016-online@igualdad.gob.es
- 💬 WhatsApp 600 000 016

Novedades del servicio

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS OBLIGACIONES



2. Atención psicosocial inmediata

Para todas las víctimas que necesiten contención emocional y acompañamiento psicosocial inmediato.

Realizada por personal especializado.

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS OBLIGACIONES



4. Servicios

a través de los tres canales ☎ ✉ 📞

Información general y atención psicosocial

🕒 24h
De lunes a domingo

Asesoramiento jurídico

🕒 De 8h a 22h
De lunes a domingo

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS OBLIGACIONES



1. Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

Violencia de género (LO 1/2004)
Violencia sexual
Acoso y acoso sexual
Mutilación genital femenina
Matrimonio forzoso
Aborto y esterilización forzosos

Se incluye la atención a víctimas de violencias fuera del ámbito de la pareja o expareja

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS OBLIGACIONES



3. Canales del servicio

- ☎ 016
- ✉ 016-online@igualdad.gob.es
- 💬 WhatsApp 600 000 016 **NUEVO**

Gratuito
Confidencial
Accesible para personas con discapacidad auditiva y/o del habla y baja visión
Atención en diferentes idiomas
Servicio de información general, asesoramiento jurídico y atención psicosocial inmediata.

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS OBLIGACIONES



5. Accesibilidad

Para personas con discapacidad auditiva o del habla

Aplicaciones con accesibilidad universal, confidencialidad y anonimato

Para personas con baja visión

El correo electrónico, su contenido y estructura están adaptados para facilitar su utilización.

Para mujeres extranjeras

Toda la información está disponible en varios idiomas, incluidas las lenguas cooficiales.

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS OBLIGACIONES

